

Codi Ètic  
dels Professionals  
de la Fundació Taller Ocupacional Promoció  
de Minusvàlids, Fundació Privada.

**Fundació Topromi**

Al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual

Centre Ocupacional

Centre Especial de Treball

## Í N D E X

- I. Pròleg
- II. Introducció
- III. Principis Generals
- IV. Àmbit d'aplicació
- V. Deures dels professionals
- VI. Consideracions finals

## PRÒLEG

La Fundació Taller Ocupacional Promoció de Minusvàlids, Fundació Privada, TOPROMI és una entitat social sense ànim de lucre que té com a **Missió** contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual, tot facilitant als seus usuaris i/o treballadors una atenció diürna de tipus rehabilitador integral a través d'un conjunt d'activitats en les què participen directament i que possibiliten la integració social i laboral d'aquestes persones a la comunitat a la que pertanyen.

La **visió** és la recerca i l'avenç continu cap a la inclusió social, preveient les necessitats de les persones amb discapacitat, recolzant la seva autonomia i desenvolupament continu. La Fundació vol ser un referent en la qualitat, vol assolir el reconeixement social i l'excel·lència en els serveis i productes que ofereix als seus usuaris i clients, tenint en compte les necessitats canviants de les persones.

Els **valors** sobre els que es basen les actuacions i **els principis ètics** de la Fundació són:

**Professionalitat:** treball transparent d'acord amb l'ètica i el respecte a la persona.

**Qualitat:** satisfacció dels usuaris i clients amb els serveis i/o productes que la Fundació ofereix tenint en compte la millora contínua i la innovació.

**Empatia:** aprofundir en els sentiments i motius de l'altre.

**Transparència:** transmissió de la informació clara i disponible per a tothom.

**Solidaritat:** Afavorir la cooperació davant dels problemes comuns.

**Eficiència i sostenibilitat:** Optimització del recursos en la gestió de serveis i productes.

**Normalització i integració social:** Participació de la persona amb discapacitat en tots els àmbits socials i estructures comuns: treball, educació, salut, oci, cultura, serveis socials.

**Formació contínua:** Els aprenentatges considerats com una eina de satisfacció i autoestima incalculable.

**TOPROMI** té dos serveis d'atenció diürna: el Centre Especial de Treball i el Centre Ocupacional. La finalitat bàsica dels tallers és possibilitar la inclusió social de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual. En el cas del centre ocupacional la inclusió social es potència a través d'una rehabilitació i habilitació amb les activitats d'ajustament de la persona, per a una vida el més autònoma possible i mitjançant els suports que siguin necessaris per a assegurar la integració a la comunitat; i el Centre Especial de Treball vetlla per la integració social de la persona a través d'una feina remunerada.

## INTRODUCCIÓ

La finalitat d'aquest codi és fixar els principis, els drets i els deures que han de regular l'exercici dels professionals que treballen amb persones amb discapacitat intel·lectual. Un codi no descobreix cap idea, valor o norma que no estiguin ja assumits pels ciutadans d'un estat de dret que accepten una carta de drets fonamentals. Es tracta tan sols de recordar el que ja sabem i fer-ho explícit tenint en compte l'especificitat de les relacions humanes de cada pràctica.

L'exercici professional en aquest sector fa especialment convenient l'explicitació d'un codi ètic perquè el professional ha de tractar amb persones amb discapacitat intel·lectual, que en alguns aspectes poden ser especialment vulnerables.

Aquest codi es basa en el reconeixement de la dignitat de totes i cadascuna de les persones, independentment de les limitacions físiques, psíquiques o de qualsevol altre tipus i del seu dret als suports necessaris per al seu desenvolupament personal i social, per a assolir la màxima autonomia i independència.

Un codi deontològic pretén ser un instrument a partir de qual es vagi construït una determinada identitat professional. El consens a l'entorn d'uns principis i normes bàsiques permet punts de referència ètics mínimament clars que legitimin i orientin la pràctica professional.

## ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació d'aquest codi és el de les relacions dels professionals de la Fundació Topromi amb les persones amb discapacitat intel·lectual amb què tracten, amb les seves famílies i representants, entre els mateixos professionals i entre entitat, institucions i empreses.

**Sota la determinació de "professional" s'inclouen totes les persones que col·laborin en l'atenció directe o indirecte de les persones amb discapacitat intel·lectual.**

## **NORMES ÈTIQUES DELS PROFESSIONALS**

### ***A) EN RELACIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL***

1. Reconèixer, a la Persona amb Discapacitat Intel·lectual, com a igual, amb les seves limitacions i capacitats. Per tant s'ha de respectar la seva dignitat i s'ha de valorar i tractar-la sense que es senti mai discriminada per cap raó.

2. Actuar, amb la Persona amb Discapacitat Intel·lectual, amb un tracte digne i respectuós en tot moment. El llenguatge quan ens dirigim a ella i/o la manera de tractar-la, han d'estar basats en el respecte sempre tenint en compte: la seva intimitat, la dignitat personal, no ofendre-la, ni realitzar cap tipus de discriminació, ja sigui, per motius de gènere, de capacitat, ètnics, religiosos, polítics o sexuals. S'ha vetllar per la seva autoestima i dignitat

3. Evitar la utilització d'imatges, escrits o comentaris que puguin ser ofensius, per a les Persones amb Discapacitat Intel·lectual

4. No atemptar mai contra la integritat física i psíquica, de la Persona amb Discapacitat Intel·lectual. És un deure el denunciar situacions de maltractaments, tractes vexatoris, s'hi hi ha situacions de injustícia manifesta o qualsevol altra acció que constitueixi una violació d'aquest codi ètic.

5. Fomentar la capacitat d'autodeterminació, de les Persones amb Discapacitat Intel·lectual, que puguin expressar les seves opinions, demandes, propostes, desitjos, aspiracions, creences, necessitats i queixes, consultant sempre que sigui possible a la persona tota qüestió que li afecti. Si el dret d'autodeterminació pot posar en risc la seva integritat física i/o la seva imatge (o la dels altres), aquest dret quedarà limitat per l'equip de professionals i aquest, disposarà de mecanismes per garantir que les decisions són preses amb coherència segons els interessos, desitjos i necessitats de la persona.

6. Garantir la confidencialitat de la informació, així com, la protecció de la imatge de la Persona amb Discapacitat Psíquica. Només es podrà fer ús de les dades, imatges i els materials gràfic o audiovisual, si els representats legals han acordat una autorització o consentiment exprés.

7. Fomentar activitats, ritmes i rutines adequades amb l'edat i amb les condicions socioculturals del seu entorn, contribuint a que tinguin una vida el més normalitzada possible dins de la comunitat.

8. Vetllar perquè cada persona amb Discapacitat Intel·lectual tingui un comportament respectuós amb la resta.

9. Vetllar perquè, les Persones amb Discapacitat Intel·lectual, tinguin, amb els suport necessaris, una atenció personalitzada, individualitzada i de qualitat, que els permeti desenvolupar al màxim les seves capacitats.

10. El professionals mantindran relacions que no explotin al receptors dels serveis sexualment, físicament, emocionalment, econòmicament, socialment, o de qualsevol altra forma.

### ***B) EN RELACIÓ AMB LES FAMÍLIES I/O REPRESENTATS LEGALS.***

1. Valorar i reconèixer la diversitat, de les famílies o representants legals, i atendre-les a totes per igual i amb el mateix interès, sense que es doni cap tipus de discriminació. Hi haurà imparcialitat total respecte a l'aplicació de les normes, evitant factors com la simpatia o situacions de privilegi i, les relacions particulars que impliquin un greuge comparatiu.

2. Explicar, a les famílies o representants legals, els drets i deures que contrauen amb els serveis que la Fundació ofereix, així com, els drets i deures que tenen cap a la Persona amb Discapacitat Intel·lectual.

3. Posar en coneixement, de les famílies o representants, les característiques dels serveis que ofereix la Fundació, els recursos disponibles i els canvis que es produeixin.

4. Informar, a les famílies o representants legals, de l'evolució del Persona amb Discapacitat Intel·lectual, a nivell mèdic, psicològic, pedagògic i de les activitats i objectius que es treballen amb ella, sense crear falses expectatives.

5. Respectar i tenir en compte l'opinió i/o decisions, de les famílies o representants legals, sempre que afavoreixin i no perjudiquin, les capacitats, l'autodeterminació i el projecte de vida de la Persona amb Discapacitat Intel·lectual.

6. Garantir la confidencialitat de la informació obtinguda per les famílies o representants legals.

7. Els professionals no podran acceptar diners ni regals dels familiars o representants legals.

8. Les famílies o els representants legals hauran d'informar sobre les persones amb discapacitat intel·lectual que estiguin al seu càrrec, tant pel que fa a la seva evolució mèdica, psicològica i pedagògica com pel que fa a les seves activitats i als objectius del Servei.

### ***C ) EN RELACIÓ AMB EL CENTRE***

1. Respectar el valors i principis que la Fundació defensa, col·laborant amb eficàcia en el compliment de les normes de funcionament.
2. Evitar realitzar cap acció que pugui danyar la imatge de la Fundació.
3. No fer ús indegut de les instal·lacions, estructures i material de la Fundació, comunicant en la màxima brevetat possible qualsevol desperfecte que es produeixi.
4. Comunicar suggeriments, propostes, anomalies o deficiències observades a la Direcció del servei.
5. Abstenir-se a desautoritzar o jutjar públicament el comportament d'altres professionals que treballen a la Fundació, trobant els espais i les formes adients per fer-ho (reunions d'equip), sempre que això signifiqui una millora en la qualitat de l'atenció als usuaris
6. Desenvolupar actituds i conductes no autoritàries cap als altres professionals, mantenint una actitud permanent de cooperació i de treball en equip.
7. Evitar d'exercir el poder tècnic o la seva influència per mantenir o fomentar relacions jeràrquiques de desigualtat entre els professionals.
8. No fer servir la informació obtinguda, per fins propis o de tercers.
9. Mantenir una mentalitat oberta cap a la innovació fent propostes i suggeriments per tal de millorar permanentment.
10. El professionals presentarà puntualment els seus títols, qualificació, formació, experiència, educació i competència. Això és particularment important per a aquells a qui el professional ofereix els seus serveis.
11. Els professionals hauran d'actualitzar la seva formació en bé de l'exercici de les seves funcions i competències. A aquests efectes la Fundació possibilitarà, fomentarà, promourà i reconeixerà la formació permanent del seu personal.
12. El personal protegirà tots els procediments confidencials escrits, verbals o per comunicació electrònica obtinguts de la informació, pràctica, recerca i activitats d'investigació sempre i quan no sigui manat per les regulacions locals, estatals o federals.
13. Els professionals es familiaritzarà i mirarà d'entendre i acceptar les polítiques de la Fundació: lleis locals, estatals i federals i les normes institucionals.

14. Els professionals donarà a conèixer qualsevol afiliació professional, personal, financera, de negoci, o voluntària, que pugui suposar un conflicte d'interessos per a aquells amb qui pugui establir una relació professional, contractual o altres relacions laborals.

15. Els professionals reprimirà la utilització o participació de qualsevol informació que contingui falsedat, fraudulència; engany, manifestacions injustes o demandes.

16. Els professionals salvaguardaran els interessos de la fundació amb altres professionals, entitats, institucions o empreses amb les que tinguin relació en l'exercici de la seva feina.

## **CONSIDERACIONS FINALS**

Aquest codi està basat en un concepte dinàmic i evolutiu determinat pels canvis socials, ambientals i institucionals. Es per a això que estarà subjecte a revisions triennals amb la finalitat d'actualitzar-lo i validar-lo com una eina de consulta i guia davant els dubtes ètics que es deriven de la pràctica professional.